# Gerenciando resultados

Os resultados permitem que os usuários documentem problemas, deficiências ou falhas na organização. Esses resultados podem ser criados manualmente ou gerados automaticamente por meio dos resultados da avaliação e dos testes de controle. Os usuários podem rastrear tarefas associadas a um resultado e corrigi-lo por meio de planos de remediação ou solicitações de exceção. Por exemplo, o risco residual e o status de conformidade são calculados com base na resolução dos resultados.

Faça download do arquivo de origem do diagrama aqui: [Diagrama de resultados do Gerenciamento de problemas](../../Resources/Images/Solutions/Audit/am_ism_managing_findings.vsdx)

